

# Sadržaj

<b>Predgovor .....</b>	<b>7</b>
<b>Izvod iz recenzije .....</b>	<b>11</b>
<b>I POGLAVLJE:</b>	
<b>MENADŽMENT LJUDSKIH RESURSA .....</b>	<b>13</b>
Šta je menadžment ljudskih resursa? .....	13
<i>Zašto je menadžment ljudskih resursa važan za sve menadžere?</i> .....	20
<i>Ciljevi menadžmenta ljudskih resursa</i> .....	20
<i>Linijski i personalni menadžeri i njihova ovlaštenja?</i> .....	23
Promjenljivo okruženje ljudskih resursa.....	27
Strateški izazovi za menadžment ljudskim resursima .....	28
<i>Osnovi strateškog planiranja</i> .....	29
<i>Uloga menadžmenta ljudskih resursa u izradi strategije</i> .....	30
<i>Životni ciklus preduzeća i položaj zaposlenih</i> .....	31
Menadžment ljudskih resursa i tehnologija .....	32
Različite prakse menadžmenta ljudskih resursa u svijetu .....	33
Zaključak .....	34
<b>II POGLAVLJE:</b>	
<b>UPRAVLJANJE JEDNAKIM MOGUĆNOSTIMA I RAZLIČITOSTIMA.....</b>	<b>37</b>
Zaštita ljudskih prava.....	38
<i>Diskriminacija na poslu</i> .....	40
<i>Seksualno uznemiravanje</i> .....	43
Jednake mogućnosti zapošljavanja .....	45
Zaključak .....	47
<b>III POGLAVLJE:</b>	
<b>PLANIRANJE I REGRUTOVANJE LJUDSKIH RESURSA .....</b>	<b>53</b>
Planiranje kadrova .....	53
Izračunavanje potrebnog broja radnika .....	59
<i>Planiranje kadrova i povezanost sa ostalim aktivnostima menadžmenta</i> <i>ljudskih resursa</i> .....	60
<i>Ciljevi planiranja ljudskih resursa</i> .....	60
<i>Usklađivanje potrebe i ponude ljudskih resursa</i> .....	61
Šta je analiza posla?.....	62
<i>Sadržaj analize radnog mjesta</i> .....	65
<i>Tehnike analize posla</i> .....	65

Analiza posla zasnovana na kompetencijama .....	75
Opis posla .....	75
Regrutovanje kadrova .....	79
<i>Planiranje i predviđanje radne snage</i> .....	82
Obaveze menadžera za zapošljavanje .....	84
Regrutovanje kandidata .....	84
<i>Interni i eksterni izvori regrutovanja kandidata</i> .....	85
Javno oglašavanje slobodnih radnih mjesta .....	90
Instrumenti prikupljanja podataka o kandidatima .....	93
<i>Pisanje CV (Curriculum vitae)</i> .....	94
Zaključak .....	95
<b>IV POGLAVLJE:</b>	
<b>TESTIRANJE I SELEKCIJA KANDIDATA .....</b>	<b>99</b>
Selekcije kandidata za posao .....	99
<i>Validnost i pouzdanost testa</i> .....	103
Testiranje potencijalnih kandidata .....	104
Intervjuisanje potencijalnih kandidata .....	106
<i>Analiza intervjua</i> .....	115
Probni rad .....	115
Izbor kandidata .....	116
Ugovor o zaposlenju .....	118
Zaključak .....	120
<b>V POGLAVLJE:</b>	
<b>OBUKA I USAVRŠAVANJE ZAPOSLENIH .....</b>	<b>125</b>
Usmjeravanje zaposlenih.....	125
Obuka .....	125
Razvoj i obuka menadžera .....	129
Procjena obuke i usavršavanja zaposlenih .....	130
Motivacija zaposlenih .....	131
<i>Cilj motivacije</i> .....	133
<i>Motivacijske tehnike</i> .....	134
<i>Teorije motivacije</i> .....	136
<i>Zadovoljstvo na radu</i> .....	136
<i>Plata i beneficije kao faktor motivacije</i> .....	137
<i>Provizija kao faktor motivacije</i> .....	139
Timski rad kao faktor motivacije .....	140
<i>Stres kao faktor suprotan motivaciji</i> .....	144
<i>Uzroci stresa na radnom mjestu</i> .....	145
<i>Mobing na radnom mjestu kao faktor suprotan motivaciji</i> .....	147

<i>Konflikti na radnom mjestu</i> .....	150
Zaključak .....	153
<b>VI POGLAVLJE:</b>	
<b>UPRAVLJANJE RADNOM EFIKASNOŠĆU I EVALUACIJA UČINKA</b> .....	<b>157</b>
Evaluacija učinka.....	157
<i>Utvrđivanje ciljeva i dužnosti zaposlenih</i> .....	159
Metodi evaluacije .....	161
Evaluativni intervju .....	171
Upravljanje karijerom .....	173
<i>Doživotno obrazovanje kao faktor uspješnog upravljanja karijerom</i> .....	177
<i>Važnost obrazovanja zaposlenih</i> .....	182
<i>Prednosti cjeloživotnog učenja</i> .....	183
Inovativnost i kreativnost kao faktor uspješnog upravljanja karijerom .....	184
<i>Karakteristike kreativnih ljudi</i> .....	186
<i>Kreativnost i kreativne tehnike u funkciji uspješnosti na radu</i> .....	186
Upravljanje znanjem u organizaciji.....	187
Zaključak .....	189
<b>VII POGLAVLJE:</b>	
<b>ISPLATA NAKNADA ZAPOSLENIMA</b> .....	<b>193</b>
Kako poslodavci utvrđuju cijenu rada .....	193
<i>Određivanje cijene rada za menadžerske i profesionalne poslove</i> .....	196
Koji su aktuelni trendovi u vezi sa isplatom nadoknada?.....	196
Beneficije zaposlenih .....	198
Zaključak .....	200
<b>VIII POGLAVLJE:</b>	
<b>ETIKA I KOREKTAN TRETMAN U MENADŽMENTU LJUDSKIH RESURSA</b> .....	<b>205</b>
Etika i korektan tretman na poslu .....	205
Šta oblikuje etičko ponašanje na poslu .....	210
Etika, korektan tretman i uloga menadžmenta za ljudske resurse .....	214
Disciplina i privatnost zaposlenih .....	215
Procedura otpuštanja .....	217
<i>Otkazni intervju</i> .....	218
Zaključak .....	220
<b>IX POGLAVLJE:</b>	
<b>UPRAVLJANJE RADNIM ODNOSIMA I KOLEKTIVNO UGOVARANJE</b> .....	<b>223</b>
Radnički pokret.....	223
<i>Šta je kolektivno ugovaranje?</i> .....	224
Socijalna povelja .....	227

Zaključak: .....	228
<b>X POGLAVLJE:</b>	
<b>ZAŠTITA NA RADU .....</b>	<b>229</b>
Zdravlje i bezbjednost zaposlenih .....	229
<i>Zaštita na radu</i> .....	229
<i>Profesionalne bolesti</i> .....	235
Zaključak .....	236
<b>Riječnik pojmova.....</b>	<b>239</b>
<b>LITERATURA .....</b>	<b>253</b>